

image not found or type unknown



## **Введение**

В условиях современных рыночных отношений ключевую роль играет управление организациями. Процесс управления, который характеризует систему менеджмента, ориентирован на повышение эффективности работы предприятий. Задачей менеджмента является удовлетворение потребностей клиента с помощью разработки стратегий и их корректировки в действии.

Французский горный инженер, основатель классической школы управления Анри Файоль считается родоначальником практического менеджмента. Он рассмотрел управление как универсальный процесс, состоящий из взаимосвязанных операций, создал систему универсальных принципов управления, сформулировал общие функции управления и систематизированную теорию управления всей организацией. Для эффективного управления предприятием важным является научно-практическое наследие Файоля, включающее организационные принципы, которые актуальны в настоящее время. Это и послужило выбором данной темы.

Цель эссе – рассмотреть вклад А.Файоля в развитие науки управления.

## **1. Биография Анри Файоля**

Анри Файоль родился 29 июля 1841 года в пригороде Стамбула в Турции, где его отец руководил строительством моста через бухту Золотой Рог. В 1847 году его семья вернулась домой во Францию.

Окончив с отличием в 1860 году Горную школу Сент-Этьена, он устроился на работу в горнодобывающую компанию. В личной жизни француз обрел семейное счастье с Мари Селестой Аделаидой Соуле. Жена подарила мужу троих детей.

### **1.1 Научная деятельность**

Файоль пришел в фирму как стажер, но ум и трудолюбие в скором времени выделили его из ряда работников. В 1888 г. Файоль стал управляющим директором горнодобывающей компании, в которой трудилось 10000 человек, и которая находилась тогда в бедственном положении, и занимал эту должность на протяжении 30 лет – до 1918 г., пока в возрасте 77 лет не вышел в отставку. Он на

протяжении 30 лет был управляющим этого крупного французского горнодобывающего и металлургического концерна, который вывел из банкротства, получил высшую награду Франции – был удостоен звания офицера ордена Почетного легиона за укрепление обороноспособности Франции во время первой мировой войны.

Главный вклад Файоля в том, что он рассматривал управление как универсальный процесс, состоящий из нескольких функций. Он разделил все функции управления на общие, относящиеся к любой сфере деятельности – предвидение (планирование), организация, контроль, распорядительство, координация и специфические, относящиеся к управлению промышленным предприятием – финансы, производство, маркетинг, учет. На основе выделения общих функций Файоль дал определение понятию «управление». Управлять – значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать: предвидеть – учитывать грядущее и выработать программу действия; организовывать – строить двойной – материальный и социальный – организм предприятия; распоряжаться – заставлять персонал надлежаще работать; координировать – связывать, объединять все действия и все усилия; контролировать – заботиться о том, чтобы все совершалось согласно установленным правилам и отданным распоряжениям.

Опираясь на собственный опыт управления, Файоль разработал собственную концепцию управления и захотел поделиться успешным опытом. В 1916 году он изложил свою теорию в книге «Общее и промышленное управление». Эта работа Файоля приобрела широкую известность в 1949 г., когда была переведена на английский язык. В этом труде Файоль представил свою теорию управления, в своей книге обобщал наработанные им схемы управления, создавая логически систематическую теорию менеджмента.

## **1.2 Принципы управления по Файолю**

Файолю были сформулированы получившие широкое распространение 14 принципов управления. Принципы управления по Файолю:

1.Разделение труда – перепоручение работникам отдельных операций и, как следствие, повышение производительности труда, ввиду того, что персонал получает возможность сосредоточения своего внимания.

2.Власть и ответственность – право отдавать приказы должно быть уравновешено ответственностью за их последствия.

3. Дисциплина – необходимость соблюдения правил, установленных внутри организации. Для поддержания дисциплины необходимо наличие на всех уровнях руководителей.

4. Единоначалие – каждый работник отчитывается только перед одним руководителем и только от него получает распоряжения.

5. Единство действий – группа работников должна работать только по единому плану, направленному на достижение одной цели.

6. Подчиненность интересов – интересы работника или группы работников не должны ставиться выше интересов организации.

7. Вознаграждение – наличие справедливых методов стимулирования работников.

8. Централизация – естественный порядок в организации, имеющей управляющий центр.

9. Иерархия – организационная иерархия, которая не должна нарушаться, но которую необходимо сократить во избежание вреда.

10. Порядок – рабочее место для каждого работника, а также каждый работник на своем рабочем месте.

11. Справедливость – уважение и справедливость администрации к подчиненным, сочетание доброты и правосудия.

12. Стабильность персонала – текучесть кадров ослабляет организацию и является следствием плохого менеджмента.

13. Инициатива – предоставление возможности проявления личной инициативы работникам.

14. Корпоративный дух – сплоченность работников, единство силы.

Выйдя в 1918 году в отставку, Файоль возглавил созданный им Центр административных исследований. Администрирование у Файоля является лишь одним из шести видов управления предприятием и по степени важности стоит после пяти других видов деятельности – технической, коммерческой, финансовой, страховой и учетной. Файоль известен как создатель административной (классической) школы управления.

Анри Файоль умер 19 ноября 1925 года в Париже в возрасте 84 лет.

## **Заключение**

Таким образом, Анри Файоль является ключевой фигурой в истории менеджмента. Его главный вклад состоял в том, что он рассматривал управление как универсальный процесс, состоящий из взаимосвязанных функций: планирования, организации, мотивации, контроля и координации. Из качеств, необходимых менеджеру, Файоль придавал наибольшее значение компетентности и наличию знаний. Он считал, что даже самый образованный менеджер не может быть компетентным во всех вопросах, связанных с управлением крупным предприятием, количество знаний возрастает вместе с опытом.

Файоля называют отцом современной теории менеджмента за то, что он был первым, кто поднялся над уровнем заводского цеха, обобщил принципы и искусство управления администрации в целом. Кроме того, его считают самым выдающимся европейцем, внесшим свой вклад в основание «классической» школы менеджмента.

Концепция Файоля оставила заметный след в развитии менеджмента, и не только европейского. Разработанная им теория администрирования, функции управления и некоторые принципы поведения до сих пор активно применяются в практической деятельности.